

تعزيز مراجعات التعليم (PEER) استخدام التكنولوجيا في التعليم

فلسطين PS

مقدمة:

تهدف تعزيز مراجعات التعليم (PEER) إلى وصف قوانين وسياسات جميع الدول بشأن المواضيع الرئيسية في مجال التعليم وذلك لتحسين قاعدة الأدلة المتعلقة بتنفيذ استراتيجيات التعليم الوطنية.

ترتبط الملفات الشخصية بموضوع التقرير العالمي لرصد التعليم (GEM) ويتم إعدادها في المقام الأول من خلال مراجعة مكتبية من قبل فريق التقرير العالمي لرصد التعليم، وتكملها أبحاث مفوضة لإضافة أمثلة دون وطنية لدول مختارة ذات هياكل مؤسسية معقدة.

عند صياغة الملفات المتعلقة بكل دولة، تتم دعوة الدول من خلال وفودها في اليونسكو لمراجعة المعلومات وتحديثها. ملفات مراجعات الدول ليس المقصود منها مناقشة عملية التنفيذ، جميع المصادر المستخدمة في الملفات تأتي من الوثائق الرسمية (مثل التشريعات والسياسات والمصادر الإحصائية) والأدبيات التي راجعها النظراء. وتركز المراجعات المتعلقة باستخدام التكنولوجيا في التعليم بشكل رئيسي على التعليم الابتدائي والثانوي.

تعزيز مراجعات التعليم حول استخدام التكنولوجيا في التعليم:

بالاعتماد على [المذكرة المفاهيمية للتقرير العالمي لرصد التعليم لعام 2023](#)، تجيب تعزيز مراجعات التعليم (PEER) لعام 2023 حول التكنولوجيا في التعليم على ثلاثة أسئلة عامة:

1. ما هي المصطلحات المستخدمة في القوانين والتشريعات والسياسات والاستراتيجيات الوطنية لمعالجة التكنولوجيا والتعليم؟
2. ما هي القوانين والأفعال والسياسات والاستراتيجيات والأطر الموجودة بشأن التكنولوجيا في التعليم من أجل:
 - توفير/تعزيز الوصول العادل إلى البنية التحتية للمدارس والأسر.
 - دعم الطلاب والمعلمين في تطوير المهارات الرقمية.
 - ضمان الأمن السيبراني وخصوصية البيانات للمتعلمين.
 - تقديم تعليم عالي الجودة عن بعد خلال جائحة كوفيد-19.
3. من هم الجهات الأساسية المسؤولة عن استخدام التكنولوجيا في التعليم وما هي آليات التنسيق القائمة بينهم؟

قائمة المحتويات:

1. المصطلحات

2. قوانين وسياسات وخطط ولوائح التكنولوجيا

2.1. الإطار التشريعي والسياسي لتكنولوجيا التعليم

2.2. البنى التحتية التكنولوجية، والقدرة التكنولوجية للمدارس وبيئات التعلم

2.3. الكفاءات التكنولوجية للمتعلمين والمعلمين

2.4. الأمن السيبراني والسلامة

3. الحوكمة

3.1. المؤسسات المسؤولة عن التكنولوجيا في التعليم وآليات التنسيق

3.2. أدوار المدارس

1. المصطلحات

ويستخدم مصطلح "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" في الخطط الحكومية والوثائق الاستراتيجية، مثل [خطة تطوير التعليم \(EDSP\) 2014-2019](#) (3)، والتي تهدف إلى التوسع في استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطوير مختلف برمجيات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات مثل المدارس الإلكترونية و الامتحانات الإلكترونية. كما تستخدم مجلة المؤتمر التربوي 2019 بعنوان: "دمج التكنولوجيا المساعدة للتعليم في فلسطين" الصادرة عن وزارة التربية والتعليم مصطلح "مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" والذي يشير إلى قدرة المتعلم على توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البحث والاتصال والتعليم. للمشاركة بنشاط في المنزل والمدرسة والعمل والمجتمع.

كما تذكر [خطة تطوير التعليم \(EDSP\) 2014-2019](#) (3) مصطلح "تكنولوجيا التعليم"، الذي يتضمن توفير البنية التحتية الأساسية، مثل المكتبات ومختبرات الكمبيوتر والعلوم لعملية التدريس والتعلم لتحل محل التفسيرات النظرية السائدة بالوسائل العملية. .

لم يتم العثور على تعريف محدد لـ "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" أو "تكنولوجيا التعليم" في القوانين التعليمية.

2. قوانين وسياسات وخطط ولوائح التكنولوجيا

2.1. الإطار التشريعي والسياسي لتكنولوجيا التعليم

الدستور والقوانين: تنص المادة 24 من [الدستور الفلسطيني لعام 2003 وتعديلاته حتى عام 2005](#) على أن لجميع المواطنين الحق في التعليم. والتعليم مجاني في المؤسسات العامة والمدارس، وهو إلزامي حتى المرحلة الأساسية. كما تنص المادة على أن الهيئة الوطنية تتولى الإشراف على جميع المستويات التعليمية وتسعى إلى تحسين النظام التعليمي. ومع ذلك، فإن [دستور](#) البلاد لعام 2003 لا يتضمن أي مواد تتعلق بالتكنولوجيا.

تنص المادة 5 من [قانون التعليم رقم 1 لسنة 2013](#) على أن أحد الأهداف الرئيسية للنظام التعليمي في البلاد هو تأهيل الطلاب للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة. بالإضافة إلى ذلك، المادة 4 في [قانون التعليم رقم 100. نص القانون رقم 8 لسنة 2017](#) في شأن التعليم والتعليم العام على أن من المهام الرئيسية لوزارة التعليم والتعليم العالي توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في النظام التعليمي من أجل توفير بيئة ذات أساليب تعليمية حديثة.



unesco
Global Education
Monitoring Report

السياسات والخطط والاستراتيجيات: تحدد خطة التنمية الوطنية لعام 2021 ، وهي نسخة محدثة من أجندة السياسات الوطنية للأعوام 2017-2022 ، التحول الرقمي ضمن أولويات التنمية الوطنية. ويهدف جزء من هذه الخطة إلى تحسين جودة التعليم ومواءمة التعليم المهني مع متطلبات سوق العمل من خلال تعزيز التعليم الرقمي.

تهدف خطة تطوير التعليم (EDSP) 2019-2014 (3 إلى إعداد الطلاب للمساهمة والتفاعل بشكل إيجابي مع متطلبات التطور العلمي والتكنولوجي.

وتحدد أجندة السياسات الوطنية 2017-2022 السياسات العليا للاستراتيجيات القطاعية والقطاعية، وإعداد الخطط الاستراتيجية القطاعية وفق منهجية العمل المعتمدة من مجلس الوزراء. يشمل التخطيط الاستراتيجي القطاعي وعبر القطاعات 21 قطاعًا وقطاعًا مشتركًا. ويتعلق أحد هذه القطاعات بـ "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، ويهدف إلى رقمنة النظام التعليمي بأكمله لتحقيق تغيير بارز في العملية التعليمية. وبشكل أكثر تحديدًا، يهدف توظيف التكنولوجيا في خدمة التعليم بالاعتماد على أربعة مكونات: الإنترنت، والبوابات الإلكترونية، والحاسب الآلي، وتدريب وتأهيل المعلمين.

وتضمنت المراجعة الوطنية الفلسطينية الطوعية لتنفيذ خطة 2030 ضمن أهدافها تطوير برامج التعلم الإلكتروني وتحديث المناهج.

وأخيرًا، تهدف الخطة الاستراتيجية لقطاع التعليم 2017-2022 إلى تحويل نظام التعليم لتحقيق الرؤية التالية: "مجتمع فلسطيني يمتلك القيم والثقافة والتكنولوجيا لإنتاج المعرفة وتوظيفها في تحرره وتنميته". ومن هنا تهدف وزارة التربية والتعليم إلى إنشاء مدارس آمنة صديقة للطفل ذات أساليب تعليمية وتكنولوجية متنوعة قادرة على بناء علاقات فعالة مع المجتمع لتلبية احتياجات الطلاب. ويتم ذلك من خلال صيانة وتحديث المباني المدرسية وكذلك ورش تكنولوجيا التعلم بالتعاون مع المديرية العامة للمباني وبدعم من بعض الجهات المانحة مثل Gesellschaft (GIZ für Internationale Zusammenarbeit). علاوة على ذلك، تقترح هذه الخطة الإستراتيجية تحسين بعض السياسات التنموية والأهداف التعليمية. على سبيل المثال، من المخطط "بناء نظام محوسب للإدارة العامة للمباني يتماشى مع جهود الحكومة الإلكترونية من أجل تنظيم وتكامل العمل وتسهيل الوصول إلى المعلومات، فضلًا عن مواكبة التقدم التكنولوجي". بالإضافة إلى ذلك، تهدف برامج الخطة الإستراتيجية لقطاع التعليم إلى زيادة عدد رياض الأطفال التي تستخدم تقنيات التعليم وتكنولوجيا التعلم في عملية التعليم والتعلم، وعدد الطلاب والمعلمين الذين يستخدمون التكنولوجيا الحديثة في التدريس في الفصول الدراسية وورش العمل. ويهدف أخيرًا إلى تعزيز استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية وفي الفصول الدراسية.

أطر الكفاءة الرقمية: لا يوجد إطار وطني للكفاءة أو استراتيجية لتنمية المهارات الرقمية .

التغييرات التي طرأت نتيجة كوفيد-19: وضعت وزارة التربية والتعليم خطتين، واحدة قصيرة المدى والأخرى طويلة المدى. وترتكز الخطة قصيرة المدى على تشجيع جميع معلمي المدارس على التواصل مع طلابهم عبر منصات التواصل الاجتماعي المتاحة. والهدف هو استخدام "منصات التواصل الاجتماعي الحالية" للتغلب على صدمة الوباء. وركزت الخطة طويلة المدى على تفعيل الكامل لمنصة التعليم الإلكتروني التابعة لوزارة التربية والتعليم من خلال محتوى ومواد ثرية وتفاعلية، ليتمكن الطلاب من استخدامها بعد انتهاء الجائحة. سعت سياسات كوفيد-19 إلى تحقيق ثلاثة أهداف في البلاد. وإنشاء منصات إلكترونية لضمان المحتوى التعليمي لجميع الطلاب أثناء إغلاق المدارس؛ واستخدام هذه المنصات لبث خطة إعلامية شاملة ومفصلة تتضمن جميع الرسائل ومقاطع الفيديو حول النظافة؛ وتشجيع جميع المرشدين المدرسين وفرق الطوارئ التابعة لوزارة التربية والتعليم على استخدام منصات التواصل الاجتماعي المدرسية لتقديم الاستشارات الفردية لجميع الطلاب.

لم يتم العثور على أي تغييرات في اللوائح نتيجة لـ COVID-19.

2.2. البنية التحتية التكنولوجية، والقدرة التكنولوجية للمدارس وبيئات التعلم

2.2.1. البنية التحتية التكنولوجية والقدرة الرقمية للمدارس

الكهرباء: تنص المادة 8 من قانون الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة رقم 14 لعام 2015 على أن المركز الفلسطيني لأبحاث الطاقة والبيئة (PEERC) مسؤول عن نشر المعرفة والوعي بتطبيقات الطاقة المتجددة وطرق الحفاظ على الطاقة في جميع القطاعات. ويتعاون مركز PEERC مع وزارة التربية والتعليم لإدخال مفاهيم الحفاظ على الطاقة في المناهج الدراسية.

يهدف مشروع تحسين أداء قطاع الكهرباء لعام 2017، الذي تقوده سلطة الطاقة والموارد الطبيعية الفلسطينية، إلى تحسين كفاءة قطاع الكهرباء الفلسطيني من خلال تقليل خسائر النظام، وتجريب نموذج أعمال للطاقة الشمسية على الأسطح في غزة من أجل تحقيق أهداف أمن الطاقة في البلاد. تأتي معظم أموال المشروع من البنك الدولي والعديد من الجهات المانحة، وقد ذهبت إلى المدارس للحصول على التبرعات.



unesco
Global Education
Monitoring Report

تنص الخطة الإستراتيجية لقطاع التعليم 2017-2022 على أن إحدى أولوياتها الرئيسية

هي ضمان السلامة وتوافر الكهرباء. ويتم ذلك من خلال التعاون بين الوزارة والمؤسسات الدولية والجهات المانحة لقطاع التعليم والمجتمعات المحلية. علاوة على ذلك، وفي إطار خطة تزويد المدارس بالطاقة المستدامة، قررت وزارة التربية والتعليم دعم تنفيذ الألواح الشمسية المولدة للطاقة والتي تحول ضوء الشمس إلى كهرباء. وبحسب الخطة فقد تعاونت الوزارة مع شركات الكهرباء لتتمكن من تحويل فائض الكهرباء في فصل الصيف إلى المرافق العامة لهذه الشركات والتي بدورها تعيد هذه الوحدات من الكهرباء إلى المدارس في فصل الشتاء عند زيادة استهلاك الكهرباء والطاقة الشمسية. تتخض إنتاجية الألواح.

لا تحتوي القوانين والسياسات والاستراتيجيات الفلسطينية على أي معلومات تتعلق بتوفير توصيلية الكهرباء الشاملة للسكان.

أجهزة الكمبيوتر والأجهزة: في أبريل 2010، أطلقت منظمة حاسوب محمول لكل طفل (OLPC)، وهي منظمة غير ربحية تتمثل مهمتها في المساعدة في تزويد كل طفل في العالم بإمكانية الوصول إلى التعليم الحديث، مبادرة في فلسطين لتوفير 5,000 طفل في الأونروا مدارس غزة و1000 طفل في الضفة الغربية يستخدمون جهاز كمبيوتر محمول. ومع ذلك، منذ ذلك التاريخ، لم يتم الإعلان عن أي مبادرة محددة لـ OLPC.

وقد بدأ معظم شركاء التنمية في الدولة بتقديم الدعم للبنية التحتية التعليمية في فلسطين بهدف زيادة عدد الأجهزة في المدارس. على سبيل المثال، قام برنامج GIZ (Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) بتجهيز المدارس بأجهزة كمبيوتر وأجهزة رقمية أخرى لبرامج تكنولوجيا المعلومات. وقام شركاء آخرون بتوفير مختبرات الكمبيوتر، وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والمكتبية، والأجهزة اللوحية، وشاشات LED، وأجهزة العرض، والطابعات، ومعدات مؤتمرات الفيديو، بالإضافة إلى برامج الإدارة ومنصات الأنظمة. وفقاً لتقييم الاقتصاد الرقمي الفلسطيني لعام 2019، أنشأ شركاء التنمية أكثر من 40 معمل كمبيوتر بإجمالي 2,220 جهاز كمبيوتر/كمبيوتر محمول للمدارس ومراكز التدريب المهني والمجتمعات.

الاتصال بالإنترنت: تنص الخطة الاستراتيجية لقطاع التعليم 2017-2022 على أنه بموجب اتفاقية مع وزارة الاتصالات، بدأت وزارة التربية والتعليم في تعزيز عملية رقمنة النظام التعليمي من خلال تزويد المدارس بإمكانية الوصول المجاني إلى الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، تنص خطة تطوير التعليم 2014-2019 (EDSP 3) على أن وزارة التربية والتعليم أنشأت مؤخراً مركز بيانات يتمتع بالقدرة على دمج ومواءمة جميع خوادم الكمبيوتر

والشبكات وقواعد البيانات الخاصة بالوزارة. لدى الوزارة المركزية العديد من نقاط الوصول اللاسلكية في جميع أنحاء مباني الوزارة وجميع الموظفين لديهم كمبيوتر مكتبي حديث مزود ببرنامج Windows.

بعد الجائحة، تم تشكيل شراكة بين وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية، وشركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)، واليونيسف من أجل ربط 76 مدرسة نائية في الضفة الغربية بشبكة الإنترنت. الإنترنت والتأكد من اتصال ما لا يقل عن 10000 طالب و1000 معلم بالتعلم عن بعد. توصي خطة تطوير التعليم (EDSP) 2014-2019 (3) بتنفيذ سياسة شاملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تدعم الاتصال بالإنترنت في المدارس.

لا تحتوي قوانين وسياسات واستراتيجيات فلسطين على أي معلومات تتعلق بتوفير الوصول الشامل إلى الإنترنت للسكان.

2.2.2. بيانات التكنولوجيا والتعلم

استجابةً لجائحة كوفيد-19، بدأت وزارة التربية والتعليم العمل على ربط المعلمين والطلاب بمنصات التعلم الإلكتروني المتاحة لضمان استمرارية العام الدراسي والحفاظ على استمرارية تبادل المعرفة بين الطلاب. وفقًا لخطة الاستجابة الوطنية لجائحة كوفيد-19 (NRPC19) (واستراتيجية مجموعة التعليم (ECS) 2020-2021)، شجعت وزارة التربية والتعليم المشرفين والمعلمين على تسجيل دروس فيديو وبثها على المديرية وقنوات الوزارة على اليوتيوب. علاوة على ذلك، فقد سمحوا للشركاء الذين قاموا بتطوير مواد التعلم الذاتي للطلاب بمشاركتها مع الوزارة لتزويد الأطفال بالمزيد من المعلومات المفيدة. يمكن للشركاء أيضًا مشاركة جميع المواد التي تنشرها وزارة التربية والتعليم على منصات التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية الخاصة بهم، مما يساهم في نشر المعلومات.

وتستخدم الوزارة منصات التواصل الاجتماعي العامة للتواصل مثل الفيسبوك . على المدى الطويل، بدأت وزارة التربية والتعليم في إنشاء وتزويد الطلاب بإمكانية الوصول إلى منصات مجانية عبر الإنترنت للمواد وأوراق العمل والدروس المناسبة لأعمارهم، من أجل تقديم حلول تكنولوجيا المعلومات لمشاركة المعلمين المباشرة مع طلابهم. ومن أشهر المنصات المستخدمة هي " بوابة المدارس الفلسطينية الإلكترونية " والتي تعتبر بمثابة بوابة إلكترونية موحدة لجميع المدارس للتواصل بين الوزارة والمدارس والمعلمين والطلبة. وأخيرا بدأت الوزارة بالعمل على



2.3. الكفاءات التكنولوجية للمتعلمين والمعلمين

2.3.1. المتعلمين

وفقًا لتقييم الاقتصاد الرقمي الفلسطيني لعام 2019، نظمت وزارة التربية والتعليم "برامج التدريب على المهارات الرقمية اللامنهجية" (الأندية) وبعض المسابقات للطلاب المسجلين في الصفوف 5-11. وكان الهدف من هذه الأنشطة هو السماح للطلاب الفلسطينيين بالعمل في مجموعة متنوعة من المشاريع، مثل تطوير موقع إلكتروني للمشاركة في المدارس، باستخدام العديد من المنصات عبر الإنترنت، وكذلك تعلم مفاهيم الروبوتات الأساسية والذكاء الاصطناعي. تتم مشاريع النادي هذه بعد اليوم الدراسي. وبالإضافة إلى هذه البرامج، قدم شركاء التنمية في الدولة بعض "برامج المهارات الرقمية" التي تهدف إلى تحسين المهارات الرقمية لدى الطلاب. على سبيل المثال، يقوم برنامج [GIZ](#) بتزويد المدارس بأجهزة رقمية مصممة "لبرامج تكنولوجيا المعلومات والتدريب على التسويق الإلكتروني وتصميم الجرافيك والويب" من أجل موازنة مهارات المتعلمين مع احتياجات سوق العمل وتعزيز التعليم الرقمي. وبالإضافة إلى ذلك، قامت قطر الخيرية أيضًا بتزويد الطلاب بتطبيقات لتعلم العلوم والعمل الجماعي من خلال ألعاب الروبوت، مثل [FIRST LEGO League](#). كما تم استخدام منصة [بوابة المدرسة الإلكترونية الفلسطينية](#) لبث بعض الحصص التكنولوجية التي يقوم فيها المعلمون بتعليم الطلاب بعض المهارات البرمجية مثل Excel و Power Point و Word. وأخيرًا، اقترحت وزارة التربية والتعليم تحديث المناهج الدراسية بطريقة تضمن [تدريس الكفاءات الرقمية في جميع المواد الدراسية](#) للتركيز على المهارات العملية وحل المشكلات والعمل الجماعي.

قررت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية والوكالة البلجيكية للتنمية (BTC) تنفيذ [برنامج التعلم الإلكتروني BTC](#). ويركز هذا البرنامج بشكل رئيسي على تحسين مهارات المعلمين. ومع ذلك، فقد قدمت أيضًا بعض "التعلم والتطبيقات عبر الهاتف المحمول" و"أنشطة الروبوتات LEGO". وبحسب BTC، قام 500 طالب بتطوير تطبيقات الهاتف المحمول تحت إشراف 25 خبيرًا مدربًا في الوزارة. علاوة على ذلك، في عامي 2014 و 2015، خلال معرض تطبيقات الهاتف المحمول تحت شعار "الشباب المحمول" التابع لليونسكو، تم عرض هذه التطبيقات وتم منح الجوائز لأفضل تطبيق. تم أيضًا تنفيذ مشروع الروبوتات LEGO في هذا البرنامج. وقد قدمت



unesco
Global Education
Monitoring Report

التدريب والمعدات لتجربة استخدام روبوتات LEGO لتعليم العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات)، مما حفز الطلاب الذين كانوا يستخدمون الروبوتات على مواصلة حياتهم المهنية في هذا المجال. ومع ذلك، منذ ذلك الحين، يشير تقييم الاقتصاد الرقمي الفلسطيني لعام 2019 إلى عدم وجود برامج أو خطط مهمة لتحسين تعليم العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات بين طلاب المدارس.

قدم مركز التعليم المستمر في جامعة بيرزيت إلى المركز الدولي لأبحاث التنمية مشروعاً بعنوان " تمكين الفتيات الفلسطينيات من خلال ابتكارات التعلم الرقمي في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات ". يهدف هذا المشروع إلى زيادة استخدام الأدوات الرقمية في التعليم من خلال دعم التدريس التفاعلي الذي يساعد الطلاب على البرمجة والتعاون والابتكار. وسيختبر المشروع أيضاً فرضيات حول كيف يمكن للوصول إلى العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) والمهارات الرقمية أن يخلق فرصاً للتعليم، خاصة للفتيات.

2.3.2. معلمون

تنص خطة تطوير التعليم (EDSP) (2019-2014 3) على أن وزارة التربية والتعليم قد بدأت في تحسين استراتيجية تعليم المعلمين (TES) التي تم وضعها خلال خطة تطوير التعليم 2. والهدف من هذه الاستراتيجية هو تغطية كل من التدريب أثناء الخدمة وما قبل التعليم. برامج تأهيل الخدمة. على سبيل المثال، بالشراكة مع المعهد الوطني للتدريب (NIET)، اعتمدت الوزارة بعض برامج التأهيل للمعلمين غير المؤهلين أثناء الخدمة. ويركز أحد هذه البرامج على تأهيل المعلمين الذين يقومون بتدريس الصفوف من 5 إلى 10. وقد استهدفت 547 معلماً و94 مديراً في 4 مناطق: جنين، قباطية، رام الله، وجنوب الخليل. يقوم البرنامج بتدريب الكفاءات والمهارات الرئيسية مع التركيز على المحتوى في 5 مواد: اللغة العربية، اللغة الإنجليزية، العلوم، الرياضيات والتكنولوجيا. علاوة على ذلك، قدمت وزارة التربية والتعليم العالي برامج ما قبل الخدمة بالشراكة مع أربع جامعات هي بيت لحم، والجامعة العربية الأمريكية، والنجاح، والأزهر. إعداد جيل جديد من المعلمين للتعامل مع التكنولوجيا.

بدأت الوزارة في استخدام العديد من التدخلات لتحسين إمكانات المعلمين في استخدام التكنولوجيا في التعليم. على سبيل المثال، قامت وزارة التربية والتعليم ووكالة التنمية البلجيكية (BTC) بتنفيذ مشروع التعلم الإلكتروني BTC للفترة 2011-2015 لإدخال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم. وكان الهدف هو تحفيز المعلمين على تطوير كائنات تعليمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. خلال المشروع، تلقى أكثر من 1200 معلم تدريباً يدوياً حول كيفية تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودمجها في الفصول الدراسية.

علاوة على ذلك، قام المشروع بتطوير [بوابة رقمية للمعلمين](#) ، حيث يمكن للمعلمين تبادل ومشاركة المواد التعليمية الخاصة بهم (نهج نظير إلى نظير). وبحسب BTC، فقد تلقت البوابة في نهاية المشروع أكثر من 2 مليون زيارة لتحميل وتحميل الدروس الإلكترونية، و6500 مستخدم نشط.

وأخيراً، ظل البنك الدولي يدعم تنمية المهارات الرقمية في الضفة الغربية وقطاع غزة من خلال المشاريع التعليمية على مدى العقد الماضي. على سبيل المثال، في عام 2013، تم إطلاق [مشروع تحسين تعليم المعلمين](#) لتوفير أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة عرض LCD للمدارس الفلسطينية ودعم تطوير وحدات لتدريب المعلمين أثناء الخدمة.

2.4. الأمن السيبراني والسلامة

2.4.1. خصوصية البيانات

لا تشير أي من قوانين وخطط واستراتيجيات التعليم المذكورة أعلاه بشكل صريح إلى الأمن السيبراني أو السلامة أو خصوصية البيانات.

وقد أصدرت الدولة مؤخراً [قرار بقانون رقم 10 بشأن الجرائم الإلكترونية لعام 2018](#) ، والذي يركز على وضع المعايير والقواعد الأساسية التي تحمي حقوق المواطنين الفلسطينيين فيما يتعلق ببياناتهم وحرية التعبير عن آرائهم. كما يهدف [القرار بقانون رقم 16 بشأن الجرائم الإلكترونية لعام 2017](#) إلى تنظيم الأنشطة عبر الإنترنت واستكمال قوانين الإعلام والصحافة الجديدة التي تعاقب الأنشطة غير المرخصة عبر الإنترنت وانتهاكات المحتوى، مثل استخدام معلومات أو بيانات كاذبة أو خاطئة (المادة 11) واستخدام تكنولوجيا المعلومات بقصد المساس بأية مبادئ أو قيم عائلية وذلك بنشر أخبار أو صور أو تسجيلات صوتية أو مرئية حية أو مسجلة تتعلق بجرمة الحياة الخاصة أو العائلية للأفراد (المادة 22).

2.4.2. إساءة استخدام الإنترنت والتسلط عبر الإنترنت

تقوم جمعية [الإنترنت فرع فلسطين \(ISOC\)](#) بحملات للتوعية حول مخاطر ومخاطر التحرش الإلكتروني والابتزاز الإلكتروني، وخاصة بالنسبة لفتيات المدارس. أحد هذه المشاريع الممولة من جمعية الإنترنت [ما وراء](#)

الشبكة يسمى "التوعية بالتحرش الجنسي والابتزاز عبر الإنترنت للطالبات الفلسطينيات (iSHA-PS)"، وقد وصل بالفعل إلى أكثر من 2250 تلميذة في 25 مدرسة فلسطينية خلال مرحلته الأولى. يستهدف هذا المشروع طالبات المدارس الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و16 عامًا ويهدف إلى تقليل المخاطر التي يواجهونها حاليًا عبر الإنترنت من خلال تحسين قدرتهم على التعامل مع مثل هذه الحالات. علاوة على ذلك، تخطط جمعية الإنترنت ISOC لمواصلة التنسيق مع وزارة التربية والتعليم الفلسطينية خلال المرحلة الثانية من المشروع. والهدف هو الوصول إلى 25 مدرسة فلسطينية أخرى وأكثر من 2000 تلميذة، مع التركيز بشكل خاص على المدارس العامة.

لم يتم العثور على لوائح أو سياسات إضافية في التعليم فيما يتعلق بالإساءة عبر الإنترنت والتسلط عبر الإنترنت.

3. الحوكمة

3.1. المؤسسات المسؤولة عن التكنولوجيا في التعليم وآليات التنسيق

لدى الحكومة الفلسطينية وزارتان رئيسيتان مسؤولتان عن دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم: وزارة [الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات](#) ووزارة [التربية والتعليم العالي الفلسطينية](#). ومع ذلك، لا يوجد قسم مخصص لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذه الوزارات. فمن ناحية، تعد وزارة التربية والتعليم الجهة المسؤولة عن اتخاذ القرارات والقوانين والسياسات والخطط والبرامج الرئيسية المتعلقة بتطبيق التكنولوجيا في النظام التعليمي (المدارس والإدارة وغيرها). ومن ناحية أخرى فإن وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات هي الجهة المسؤولة عن عملية تنفيذ هذه الإجراءات (إنشاء المواقع الوزارية الرئيسية، إدخال مختبرات وأجهزة الكمبيوتر إلى المدارس، وغيرها).

ويشارك المعهد [الوطني للتدريب التربوي](#) في فلسطين أيضًا في دعم سياسات الوزارة وتوجهاتها في رقمنة التعليم من خلال تقديم نماذج حية للممارسات العملية والإجرائية للمعلمين الفلسطينيين في جميع أنحاء البلاد. وفي هذا الصدد عقدت عام 2019 مؤتمرا تربويا بعنوان "دمج التكنولوجيا المساعدة في التعليم في فلسطين". وكانت الأهداف الرئيسية لهذا المؤتمر هي تقديم أمثلة واقعية لدمج التكنولوجيا في التعليم بشكل عملي وإجرائي، وتسهيل الضوء على ميزات ومتطلبات وتحديات دمج التكنولوجيا المساعدة في العملية التعليمية في فلسطين في ظل التسارع التكنولوجي.

وأخيراً، أنشأت المديرية العامة للتخطيط 13 لجنة لتحليل المكونات الرئيسية لنظام التعليم. ومن بين هذه اللجان "دمج التكنولوجيا في التدريس" و"تعزيز استخدام التكنولوجيا في نظام الإدارة".

3.2. أدوار المدارس

لم يتم العثور على معلومات بشأن حظر الهواتف المحمولة في المدارس.

*تم إعداد هذه النسخة المترجمة خصيصاً لمشاركتها مع القادة الشباب المشاركين في مشاوررة الشباب العربي حول استخدام التكنولوجيا في التعليم. ويمكن الاطلاع على النسخ الرسمية لمراجعات تعزيز التعليم من خلال الموقع الرسمي لتقرير اليونسكو العالمي لرصد التعليم من خلال [هذا الرابط](#).

This profile was translated by Yasmein Abdelghany, youth consultation lead for the Arab States.

Last update: February 2024